
Ein Kontakt, viele Lösungen – die Rotork GmbH

19.08.2016

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir wollen es Ihnen einfacher machen!

Rotork hat inzwischen ein sehr breites Angebot an Produkten und Lösungen im Portfolio, was es mitunter durchaus schwierig macht, sofort den richtigen Ansprechpartner zu finden. Das wollen wir nun ändern.

Wie Sie vielleicht schon im Vorfeld durch Kontakt mit uns erfahren haben, vereinfachen wir unsere gesamte Vertriebsstruktur durch die Bündelung aller Vertriebsaktivitäten in einer „einzigen“ Vertriebsgesellschaft. Dabei führen wir den Vertrieb aller Gesellschaften der Rotork-Gruppe in Deutschland in einer rechtlichen Einheit zusammen.

Es bleibt die lokale Nähe zu unseren Außendienstmitarbeitern und natürlich auch der Bezug zu Ihren bekannten und kompetenten Ansprechpartnern/innen. Aber, diese waren zum Teil spezialisiert auf Produkte und Anwendungen und nur bedingt in der Lage für alle Ihre Anforderungen die beste Lösung zu erarbeiten. Diesen „Spagat“, über einen Zugang die beste Lösung zu bekommen, möchten wir mit der Zusammenführung unseres gesamten Vertriebes schaffen.

Was heißt das im Detail?

- Bündelung von Fachkompetenzen für eine noch bessere Beratung und schnellere Unterstützung bei Anfragen und Projekten
- ein zentraler Ansprechpartner unabhängig von der Antriebs-Produktgruppe
- effektivere Unterstützung aus den Innendienststrukturen
- nur noch eine Firmierung, sprich ein Lieferant für alle Belange mit der Sie im Kontakt stehen
- Vereinfachung in der Auftragsabwicklung

Nun zur Vorstellung der Rotork GmbH, welche zum 5. September 2016 für Sie operativ tätig wird:

Rotork GmbH
Mühlsteig 45, 90579 Langenzenn
Deutschland
Telefon: +49 2103 95876
E-Mail: info@rotork.de

Von der einfachen technischen Frage bis hin zur komplexen Projektierung, vom neuen Produkt bis zum Ersatzteil, alle Ihre Anliegen und Anfragen sowie Bestellungen dürfen Sie ab 5. September an das vorgenannte Unternehmen richten.

Alles andere bleibt wie es ist - in unseren Vertriebsbüros Hilden und Melle, wie auch am zentralen Vertriebsstandort in Langenzenn erreichen Sie auch Ihre bereits bekannten Ansprechpartner unter der neuen Firmierung der Rotork GmbH. In unseren Produktionsstandorten in Melle und Langenzenn werden wir Sie weiterhin mit Produkten „Made in Germany“ in Ihrem Markt unterstützen. Auch unsere Schwesterfirma Max Process in Sinzig agiert weiterhin autark und die dort bekannten Ansprechpartner stehen ebenso unverändert zur Verfügung.

Sollten Sie noch generelle Fragen haben oder Details benötigen, so stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung bzw. stellen Ihnen diese Informationen noch separat zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Das gesamte Team der Rotork GmbH
Keeping the World Flowing